

Kuidas me kaitseme Teie isikuandmeid



SISSEJUHATUS

A OSA. Peamised asjaolud, millele tuleb enne käesoleva privaatsuspoliitika (edaspidi ka „Poliitika“) lugemist tähelepanu pöörata

A.1. Miks on Poliitikas kasutatud mõisted kirjutatud suure algustähega?

Suure algustähega kirjutatud mõistritel on oma määratlused, mis on esitatud käesoleva Poliitika 8. jaos (vt 8. jagu – KASULIKUD MÕISTED).

A.2. Kelle suhtes käesolevat Poliitikat kohaldatakse?

Käesolevat Poliitikat kohaldatakse Klientide (edaspidi ka „Teie“ ja „Teie“) suhtes, kelle isikuandmeid (edaspidi ka „isikuandmed“) töötleb RENAULT s.a.s., st Renault' kontserni emaettevõtja, mille registrijärgne asukoht on Prantsuse Vabariigis aadressil 122-122 bis avenue du Général Leclerc, 92100 Boulogne-Billancourt CEDEX (edaspidi ka „Renault“ või „meie“, „meile“ ja „meie“).

Käesoleva Poliitika tähenduses tähendab „klient“:

- (i) iga isikut, kes pöördub meie poole, et saada teavet meie pakutavate toodete ja teenuste kohta ja/või kes on meiega ühendust võtnud, väljendades huvi Renault' kontserni toodete ja/või teenuste vastu, ning on nõustunud, et Renault võtab temaga sel eesmärgil ühendust;
- (ii) iga jaeklienti, kes on isiklikuks kasutamiseks ostnud Renault' kontserni kaubamärgi all turustatava sõiduki, nimelt Renault, Dacia, Alpine ja Mobilize Beyond Automotive ning Koreas Renault Samsung Motors (edaspidi „Sõiduk“);
- (iii) jaeklienti, kes on ostnud tooteid (näiteks lisavarustust) ja/või teenuseid, eelkõige Sõidukitega seotud teenuseid (näiteks Connect-teenuseid).

Pange tähele, et meie pakutavad Tooted ja Teenused on eelkõige mõeldud täiskasvanutele ning juhul, kui see on nii märgitud, alaealistele, keda esindavad nende seaduslikud esindajad. Kuna need teenused ei ole spetsiaalselt mõeldud alaealistele, töödeldakse nende isikuandmeid üksnes juhuslikult.

A.3. Milliseid tegevusi käesolev Poliitika hõlmab?

Selleks et rahuldada klientide vajadusi nende kui juhtide elu igas etapis, on Renault lisaks sõidukite tootja ning varuosade ja muu lisavarustuse tarnija rollile saanud ka teenuste, sealhulgas sõidukitega seotud teenuste osutajaks.

RENAULT' tegevused, mille käigus võidakse isikuandmeid käesolevas Poliitikas kirjeldatud tingimustel töödelda, hõlmavad järgmist:

- lisavarustuse ja teenuste, sealhulgas Sõidukitega seotud teenuste, näiteks paremat sõidukogemust pakkuvate Connect-teenuste (edaspidi ka „Tooted või Teenused“) müük;
- kliendikontode haldamine, võimaldades klientidel täielikult kasutada nende Sõidukitega ühendatud Connect-teenuseid (MY Renault, MY Dacia, MY Alpine jne);
- suhtlus Renault' veebisaitidega.

A.4. Millised üksused kuuluvad mõiste „Renault' kontsern“ alla?

Renault' kontserni kuuluvad Prantsusmaal või rahvusvaheliselt tegutsevad ettevõtjad, millest igaüks on spetsialiseerunud teatavale valdkonnale, näiteks: i) sõidukite ja teenuste turustamise korraldamine riikides, [kus Renault' kontsern tegutseb](#), või uute teenuste loomine ja arendamine (edaspidi „Kaubanduslikud tütarettevõtted“); ii) finantstoodete pakkumine kaubamärgi „Mobilize Financial Services“ all, näiteks pikaajaline rent, isikliku ostu lepingud, **kindlustus jms** (edaspidi „Renault' finantstütarettevõtted“); ning iii) sõidukitootjana sõidukite või teenuste turustusstrateegia kindlaksmääramine.

A.5. Kuidas Renault Sõidukeid või Teenuseid turustab?

Sõidukite või Teenuste turustamisel erinevates geograafilistes piirkondades, kus Renault' kontsern tegutseb, tugineb RENAULT s.a.s. järgmistele üksustele:

- **Kaubanduslikud tütarettevõtted.** Kaubanduslikud tütarettevõtted koosnevad Põhivõrgust ja Teisese võrgust, mis koos moodustavad Renault' volitatud müügivõrgu (edaspidi „Renault' müügivõrk“).

- **Sõltumatu müügivõrk, mis koosneb** Renault' kontserni mittekuuluvatest ettevõtjatest, kellega oleme sõlminud lepingud Renault' sõidukite või teenuste – nagu remont, hooldus ja ohutusega seotud teenused – ainuõiguslikuks turustamiseks kindlaksmääratud geograafilistes piirkondades.

Seetõttu võite sõltuvalt riigist, kus Te asute, osta Sõidukeid, Tooteid või Teenuseid Renault' müügivõrgust või Sõltumatust müügivõrgust, mida käesolevas Poliitikas nimetatakse koos „Renault' turustusvõrguks“.

B OSA. Mis on käesoleva Poliitika eesmärk ja kohaldamisala?

B.1. Käesoleva Poliitika eesmärk

Käesoleva Poliitika eesmärk on võimaldada meie Klientidel selgelt, kokkuvõtlikult ja arusaadavalt mõista, kuidas nende isikuandmeid kasutatakse, milliseid kohustusi me võtame ja milliseid meetmeid rakendame nende isikuandmete kaitse tagamiseks, millised õigused Klientidel on ning kuidas nad saavad neid õigusi kasutada.

Lisateabe saamiseks Renault' kontserni kohustuste kohta isikuandmete kaitse valdkonnas klõpsake [siin](#).

Vajaduse korral võib käesolevat Poliitikat täiendada täiendava teabega isikuandmete kaitse kohta.

B.2. Millistele andmetöötlustoimingutele käesolevat Poliitikat kohaldatakse?

Töötlemine, mille suhtes käesolevat Poliitikat ei kohaldata

Käesolevat Poliitikat ei kohaldata isikuandmete töötlemisele:

- mis on seotud äriklientidega, kes ostavad Sõidukeid edasimüügi eesmärgil oma majandustegevuse raames või ametialaseks kasutamiseks;
- mis on seotud tööle kandideerijatega (Renault' kontserni poliitika on kättesaadav [siin](#));
- mis on seotud töötajate või muu personaliga, eelkõige Renault' turustusvõrgu töötajatega;
- mida teostavad ühiselt Renault ja mõni Kaubanduslik tütarettevõtte. Teave isikuandmete ühise töötlemise kohta, mida teostame koos Kaubandusliku tütarettevõttega, on esitatud nende veebisaitidel (kättesaadav [siin](#));

- mida teostavad sõltumatute vastutavate töötlejadena: i) Renault' turustusvõrk, ii) Kaubanduslikud tütarettevõtted ja iii) Renault' kontserni mittekuuluvad Kolmandad isikud.

Isikuandmete töötlemine, mille suhtes käesolevat Poliitikat kohaldatakse

Käesolevas Poliitikas kirjeldame isikuandmete töötlemist, mida RENAULT s.a.s. teostab Renault' kontserni emajäse ettevõtjana seoses (i) turustusstrateegia kindlaksmääramisega, (ii) tegevusega autotootjana, sealhulgas Connect-teenuste osutamise või tugitegevusega, ning (iv) Renault' kaubanduslike tütarettevõtete järelevalve ja juhtimisega.

Selles rollis võib RENAULT s.a.s. tegutseda:

- sõltumatu vastutava töötlejana; või
- kaasvastutava töötlejana koos:
 - teatavate partneritega, kes on Renault' kontserni mittekuuluvad Kolmandad isikud,
 - teatavate Renault' tütarettevõtetega.

Eelkõige sisaldab käesolev Poliitika teavet järgmiste teemade kohta:

1- KES TÖÖTLEB TEIE ISIKUANDMEID?**2- MILLISEID ISIKUANDMEID ME TÖÖTLEME?****3- MILLISEL EESMÄRGIL ME TEIE ISIKUANDMEID KASUTAME?****4- KELLEL ON JUURDEPÄÄS TEIE ISIKUANDMETELE?****5- MILLISED ON TEIE ÕIGUSED?****6- KUIDAS ME TAGAME TEIE ISIKUANDMETE TURVALISUSE?****7- KÄESOLEVA POLIITIKA UUENDAMINE****8- KASULIKUD MÕISTED**

1- KES TÖÖTLEB TEIE ISIKUANDMEID?

Käesolevas dokumendis tähendavad „Renault“, „meie“ ja muud samalaadsed väljendid RENAULT s.a.s.-i, kes tegutseb kohaldatavate isikuandmete kaitse õigusaktide kohaselt Vastutava töötlejana.

RENAULT s.a.s.-i registrijärgne asukoht on Prantsusmaal aadressil 122-122 bis avenue du Général Leclerc, 92 100 Boulogne-Billancourt. Andmekaitse spetsialisti kontaktandmed: RENAULT s.a.s., Andmekaitse spetsialist, API: FR BLN CRI 1BW, 122-122 avenue du Général Leclerc, 92 100 Boulogne-Billancourt, France, ja dataprotection-com@renault.com.

2- MILLISEID ISIKUANDMEID ME TÖÖTLEME?

Üldjuhul kohustume koguma ainult neid isikuandmeid, mis on vajalikud Teie isikuandmete töötlemise konkreetsete eesmärkide saavutamiseks (vt 3. JAGU – **MILLISEL EESMÄRGIL ME TEIE ISIKUANDMEID KASUTAME?**).

Selles jaos selgitame, millistel asjaoludel me Teie isikuandmeid kogume ja milliseid andmekategooriaid kogume.

2.1. Isikuandmete kogumine Teilt

Kogume Teie isikuandmeid eelkõige siis, kui:

- külastate mõnda meie veebisaiti, kus võidakse kasutada küpsiseid, muid jälgimisvahendeid ja jälgimiseta tehnoloogiaid;
- võtate meiega (*) ühendust veebivormi, e-posti, telefoni, reaalajavestluse, häälassistendi või mis tahes muu vahendi kaudu;
- osalete konkursil või üritusel või tellite mõne meie uudiskirja;
- ostate Sõiduki või Teenuse (hooldus, remont, garantii, seotud teenused);
- kasutate internetiühendusega Sõidukit;
- vastate mõnele meie uuringule või rahuloluküsitlusele;
- loote kasutajakonto, et kasutada meie teenuseid arvuti või nutitelefoni kaudu;
- suhtlete meiega meie hallatavatel sotsiaalmeedia lehtedel (näiteks Facebook, Instagram, X (varem Twitter), Snapchat, TikTok, Pinterest, LinkedIn ja YouTube), näiteks klõpsates Facebookis, Instagramis või X-is (varem Twitter) nuppe „Meeldib“, „Jaga“ või „Tweet“ ja „Kommenteeri“, mille tulemusena võidakse sotsiaalmeediaplattformide ja meie vahel isikuandmeid koguda ja vahetada.

() Sellisel juhul, kui Teie riigis kohaldatavad õigusaktid seda nõuavad, märgitakse andmete kogumise vormidel näiteks tärniga andmed, mis on vajalikud Teie taotluse menetlemiseks või lepingulise või õigusliku kohustuse täitmiseks. Kui Te ei soovi neid andmeid esitada, ei pruugi meil olla võimalik Teie taotlust menetleda või asjaomaseid teenuseid osutada. Muud teavet kogutakse selleks, et saaksime paremini mõista Teie vajadusi, eelkõige saata Teile veebisaitide sirvimise ajal isikupärastatud turundussõnumeid. Seetõttu on sellise teabe esitamine vabatahtlik.*

Palume Teil meid kirjalikult pidevalt teavitada kõigist Teie isikuandmete muudatustest.

Meie kogutavad isikuandmed sõltuvad meie suhtlusest Teiega ja võivad hõlmata teavet järgmise kohta:

- Teie isik ja kontaktandmed (ees- ja perekonnanimi, postiaadress, e-posti aadress, telefoninumber jne), mida võidakse koguda meie rakenduste, näiteks MYRenault, MYDacia ja MYAlpine kasutamisel;
- Teie isiklik olukord, näiteks sõiduki seadete kohandamisel (küte, laadimine jne), või tööalane olukord (perekonnaseis, ametialane kategooria jne);
- makse- ja tehinguandmed (makse liik, maksevahend, antud allahindlus, ostukuupäev, arve, kogusumma jne);
- andmed meie ärisuhte kohta, eelkõige meie suhtlus ja lepingud (tellimuste ajalugu, müügijärgsed toimingud, teenuselepingud, nt Connect-teenustega seotud lepingud, konkursid, suhtlus meie klienditeenindusega jne);
- Teie Sõidukite identifitseerimisandmed (VIN-kood, mark, mudel, registreerimisnumber, šassiinumber jne);
- kui seadus seda nõuab, Teie nõusolekul asukohaandmed (näiteks teave Teie asukoha kohta hädaabikõnesüsteemi aktiveerimisel);
- teave Sõiduki kasutamise kohta (läbisõit, sõidud, multimeediasüsteemide ja muude funktsioonide kasutamine, näiteks sõiduki lukustamine/avamine, uste (lukustatud/avatud) ja akende olek, rehvirõhk, õlitase, kliimaseadme, tulede ja seisupiduri olek, välistemperatuur jne) ning vajaduse korral teave aku kohta (laetuse tase jne);
- kui Teil on ühendatud sõiduk, andmed Sõiduki ja vajaduse korral selle aku haldamiseks (lukustamine/avamine, eeltingimuste seadmine, aku laadimise programmeerimine jne), teave kütusetaseme ja sõidustiili kohta (juhtseadiste kasutamine, kiirendamine, pidurdamine jne) ning andmed, mis on vajalikud Connect-teenuste osutamiseks ja rakenduse toimimise tagamiseks Sõidukis;
- kui Teil on Laadimispunkt, andmed, mis on seotud selle kasutamisega (laadimise algus- ja lõppaeg, kestus, tarnitud energia, laadimisajalugu), paigaldamisega ja tehniliste näitajatega (maksimaalne ja hetkeline laadimisvõimsus);
- andmed, mis on vajalikud lojaalsus-, turundus-, uuringu- või küsitlustegevuse läbiviimiseks (näiteks sõidukieelistused, meie sõnumite avamise sagedus jne);
- andmed digitaalsete profiilide (veebikontode) kohta;
- andmed meie veebisaitide ja mobiilirakenduste ning meie teabevahetuse kasutamise kohta (külastuste arv, külastatud lehed, avatud sõnumid);

- Väga erandlikel juhtudel, kui on vaja tugevdatud isikusamasuse kontrolli (näiteks Sõiduki kontoga sidumisel või Sõiduki ühenduvuse aktiveerimisel), võime küsida täiendavat teavet, nagu isikut tõendav dokument ja vajaduse korral Sõiduki registreerimistunnistus, koos lühikese videoga, millel on näha kasutaja nägu, seoses biomeetrilise isikusamasuse kontrollimise protsessiga.

2.2. Renault' tütarettevõtetelt või Renault' turustusvõrgult kogutud andmed

a) Renault' tütarettevõtetelt saadud isikuandmed

Võime saada Teie kohta teavet mitte otse Teilt, vaid Renault' tütarettevõtetelt.

Teid teavitatakse igast andmeedastusest ette ning juhul, kui õigusaktid seda nõuavad, küsime Teie nõusolekut (näiteks Renault' finantstütarettevõtete suhtes kohaldada võiva ametisaladuse hoidmise kohustuse tühistamiseks või turundusteabe saamiseks) või antakse Teile eelnevalt teavet, mis võimaldab Teil sellisele andmeedastusele vastuväiteid esitada.

b) Isikuandmed, mida saame Renault' müügivõrgu kaudu

Kohaldatavate õigusaktide kohaselt võime koguda andmeid meie Renault' müügivõrgu kaudu. See hõlmab kontaktandmeid, teavet Sõiduki kohta ja kõiki Renault' müügivõrgus sellega tehtud töid (nt remondi- või hooldusajalugu, töökoja külastusi, sõidukile ostetud lisavarustust jne), samuti teavet, mis võimaldab meil jälgida meie suhte ajalugu Teiega (lepingud, antud allahindlused, esitatud kaebused ja turunduskommunikatsiooni eelistused, sealhulgas suhtluskanalid, mille kaudu Te soovite või ei soovi, et Teiega ühendust võetaks).

Selle teabe jagamine võimaldab meil (i) osutada Teile Teie vajadustele kohandatud teenuseid optimaalsel ajal, võttes arvesse Teie Renault' müügivõrguga suhtlemise ajalugu, ning (ii) mõõta ja juhtida Renault' kontserni finants- ja äritulemusi, sealhulgas hinnata Kontserni tegevuse kasumlikkust, et optimeerida meie tegevus- ja müügiotsustusi (näiteks vähendades kulusid, vähendades keskmise ja pikaajalise finantsriski taset jne) ning teha põhjendatud strateegilisi otsuseid meie müügi- ja turustustegevuse kohta.

c) Sõltumatu müügivõrgu kaudu saadud isikuandmed

Asjaolud, mille korral Sõltumatu müügivõrk edastab Teie isikuandmeid Renault'le, on piiratud, sest ta tegutseb enda kogutud isikuandmete sõltumatu vastutava töötlejana – näiteks siis, kui kasutate tema veebisaiti eelkõige Sõiduki või Teenuste kohta teabe saamiseks, kui ostate Sõiduki meie Sõltumatust müügivõrgust või kui Sõltumatu müügivõrk saadab Teile Teie nõusolekul turundusteavet.

Kui aga ostate Sõiduki meie Sõltumatust müügivõrgust ja see vajab Renault' tootjagarantii alusel remonti, edastab Sõltumatu müügivõrk Renault'le Sõiduki kordumatu identifitseerimisnumbri ja teiste Sõiduki osade detailinumbrid (mida võib seostada Teiega kui omaniku või liisinguvõtjaga), et saada kulude hüvitamist (näiteks Sõiduki osade või lisavarustuse garantiikorras asendamise eest, garantiikorras osade asendamisel või parandamisel tekkinud tööjõukulude eest jne).

2.3. Kogume isikuandmeid Renault' kontserni mittekuuluvate Kolmandate isikute või Renault' turustusvõrgu kaudu

Võime saada Teie kohta andmeid Renault' kontserni mittekuuluvatel Kolmandatel isikutel või meie Renault' turustusvõrgul (edaspidi „Kolmandad isikud“) üksnes pärast Teie teavitamist ja Teie eelneva nõusoleku saamist, kui selline nõusolek on kohaldatavate õigusaktide kohaselt vajalik. Kolmandad isikud võivad eelkõige olla:

- eraviisiliste andmebaaside avaldajad, kui olete nõustunud oma isikuandmete edastamisega;
- avalike andmebaaside avaldajad (avaandmed), järgides kohaldatavaid taaskasutusõigusi (nt avalikud registrid, veebiajakirjad, avalikud kataloogid jne);
- välised teenuseosutajad (eelkõige kolmandate isikute teenused (näiteks Brandwatch vastavalt privaatsuspoliitikale <https://www.brandwatch.com/fr/legal/user-privacy-policy/>, Sprinklr vastavalt privaatsuspoliitikale: <https://www.sprinklr.com/privacy/> ja Facelift vastavalt privaatsuspoliitikale:

<https://facelift-bbt.com/en/data-protection>), et koguda teavet internetis avaldatud Teie arvamuste kohta meie kaubamärkide, meie Toodete ja meie konkurentide toodete, Teie arvamuse kohta meie Toodete ja Teenuste kvaliteedist ning mitmesuguste seotud teemade kohta (uued Renault' partnerlussuhted, eelkõige ürituste, nt spordiürituste, uute Toodete või Teenuste turuletoomise kontekstis jne), näiteks (i) sotsiaalmeedias (st Facebook, Instagram, X (varem Twitter), YouTube, Quora), (ii) avalikult kättesaadavatel veebisaitidel (nt Reddit, veebipõhised ajakirjandus- ja uudistesaidid) ja (iii) muude vahendite kaudu, näiteks televisiooni, raadio või trükiajakirjanduse kaudu. See võimaldab meil teada saada ja paremini mõista Teie vajadusi, et optimeerida otsuseid meie Toodete või Teenuste turundusstrateegiate kohta või parandada meie Toodete ja Teenuste kvaliteeti. Sellest hoolimata ei kasutata neid andmeid kunagi turunduskampaaniate läbiviimiseks;

- ainult Prantsusmaal: Mobilize'i kaubamärgi elektrienergia tarnija ja The Mobility House GmbH, et aktiveerida My Renault' rakenduses kahesuunalise laadimise teenus Mobilize Power V2G (edaspidi „Mobilize Poweri teenus“);
- äripartnerid juhtudel, kui Teid on sellest nõuetekohaselt teavitatud ja Te ei ole vastuväiteid esitanud või olete andnud nõusoleku, kui selline nõusolek on vajalik.

3- MILLISEL EESMÄRGIL ME TEIE ISIKUANDMEID KASUTAME?

Selgitame Teile konteksti, milles me isikuandmeid kogume, nende töötlemise eesmärgi ja säilitamisaega.

3.1 – Eesmärgid, mida taotleme Teie isikuandmete töötlemisel

Meie koostöö kontekstis ja arvestades Teie isikuandmete kogumise konteksti võime kasutada Teie andmeid järgmistel eesmärkidel:

- A – Esmase suhtluse haldamine
- B – Meie ärilise koostöö haldamine
- C – Võrguteenuste ja sisseehitatud rakenduste haldamine
- D – Uuringute ja analüüside tegemine
- E – Meie turundustegevuse haldamine
- F – Meie õiguslike toimingute ja regulatiivsete kohustuste haldamine

A – Esmase suhtluse haldamine

Eesmärgid	Õiguslik alus
Meie sisemiste veebisaitide ja mobiilirakenduste ning meie hallatavate veebisaitide või mobiilirakenduste külastuste jälgimine, et tagada nende nõuetekohane toimimine ja säilitada turvalisus.	Selline töötlemine põhineb Teie nõusolekul küpsiste salvestamiseks või lugemiseks Teie seadmes (vt meie Küpsiste poliitikat) ja meie õigustatud huvil (tagada veebisaitide ja rakenduste turvalisus).
Sirvimistegevuse ja meie sotsiaalmeediakontodel (nt meie „fännilehtedel“) või meie veebisaitidel, mis sisaldavad	Selline töötlemine põhineb lepingulisel suhtel, mille loote meie sotsiaalmeediakontode

sotsiaalmeedia mooduleid (nt „Meeldib“, „Jaga“, „Tweet“ või „Kommenteeri“), toimuva suhtluse mõõtmine ja analüüsimine, et hallata meie tegevuse reklaamimist.	(näiteks Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok, Pinterest, YouTube jne) või meie veebisaitide või rakenduste kasutajana, mis sisaldavad sotsiaalmeedia mooduleid (näiteks Facebooki nupp „Meeldib“). Tegutseme sõltumatu vastutava töötajana. Peame koos selliste kolmandate isikutega kasutajaandmeid koguma ja edastama, kui integreerime sotsiaalmeedia mooduleid oma veebisaitidele, sotsiaalmeedia lehtedele või rakendustesse (Facebookiga sõlmitud kaasvastutava töötlemise kokkuleppe põhisätetega tutvumiseks klõpsake siin). Ühine vastutus ei hõlma nende Kolmandate isikute poolt pärast andmete edastamist tehtavat andmetöötlust (näiteks nende reklaamisüsteemi täiustamiseks), mis toimub vastavalt nende privaatsuspoliitikatele (kättesaadavad siin: Facebook, Instagram, X (varem Twitter), Snapchat, TikTok, Pinterest, LinkedIn ja YouTube).
Teie taotlustele vastamine meie toodete ja teenuste kohta teabe saamiseks.	Selline töötlemine põhineb Teie taotlusel tekkinud lepingueelsel suhtel. Tegutseme sõltumatu vastutava töötajana.

(*)

Facebook : vastutava töötaja lisa
https://www.facebook.com/legal/controller_addendum?_sm_byp=iVVVVv1D3sDnQJV5
Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy>
X (varem Twitter): <https://x.com/fr/privacy>
Snapchat: <https://values.snap.com/fr-FR/privacy/privacy-policy>
Tik Tok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/fr>
Pinterest: <https://policy.pinterest.com/en-gb/privacy-policy>
LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy
policy

B – MEIE ÄRILISE KOOSTÖÖ HALDAMINE

Eesmärgid	Õiguslik alus
Teie lepingute haldamine (meie teenuste osutamine)	See töötlemine põhineb Teie ja meie vahel sõlmitud lepingu täitmisel.
Teie kasutajakontode (nt rakenduse sünkroonimine sõidukiga) ja autentimismeetodite (nt ID Connect) haldamine	See töötlemine põhineb Teie ja meie vahel sõlmitud lepingu täitmisel.
Teie osalemise haldamine foorumites ja kogukondades	See töötlemine põhineb Teie nõusolekul
Teie kaebuste haldamine	Selline töötlemine põhineb meie õigustatud huvil (kohtuvaidluste ennetamine)
Meie rahuloluküsitluste haldamine ning Teie tagasiside töötlemine ja sellele vastamine, et parandada	See töötlemine põhineb meie õigustatud huvidel (meie toodete ja teenuste täiustamine)

klientide rahulolu ning täiustada olemasolevaid Tooteid ja Teenuseid	
Meie koondatud kliendiandmebaasi haldamine, et tagada meie andmete usaldusväärsus	Selline töötlemine toimub meie õigustatud huvi alusel (säilitada ajakohane ja terviklik ülevaade kliendiandmetest)
Sõiduki tagasikutsumine (*) kvaliteediprobleemi tõttu (*) <i>palume arvestada, et selles kontekstis tegutseme vastutava töötlejana ainult juhul, kui kasutaja on meie Sõltumatu müügivõrgu klient.</i>	Selline töötlemine toimub meie juriidiliste kohustuste alusel (defektseid tooteid ja üldist tooteohutust käsitlevad sätted) ning meie õigustatud huvi alusel (tagada meie toodete kvaliteet)
Meie telefoniliste teeninduskeskuste taotluste menetlemise kvaliteedi parandamine	Selline töötlemine põhineb meie õigustatud huvil (*) (vastata paremini Teie taotlustele, korraldada kooolitusi või hinnata meie töötajaid jne) Tegutseme sõltumatu vastutava töötlejana. (*) Siiski võite sellisele töötlemisele igal ajal ja põhjust esitamata vastuväite esitada
Teie taotlusel tegelike sõiduheidete (RDE) kohta teabe saatmine	Selline töötlemine toimub meie juriidiliste kohustuste alusel
Teie isikusamasuse kaugkontroll (biomeetriliste või muude kontrollimeetoditega), et saaksite meie teenuseid aktiveerida või tellida	See töötlemine põhineb Teie nõusolekul

C – VÕRGUTEENUSTE JA SISSEEHITATUD RAKENDUSTE HALDAMINE

Eesmärgid	Õiguslik alus
Connect-teenuste ja sisseehitatud rakenduste aktiveerimine ja osutamine, Teie kontode ja nendega seotud lepingute haldamine ning vajaduse korral enne nende sõlmimist vajalike toimingute tegemine	Selline töötlemine toimub Teie ja meie vahel sõlmitud lepingu täitmise alusel ning vajaduse korral Teie taotlusel tehtud lepingueelsete toimingute alusel
Meie Toodete või Teenuste ning meie Partnerite, kes on Renault' kontserni mittekuuluvad Kolmandad isikud, toodete ja teenuste täiustamine ja arendamine	See töötlemine põhineb Teie nõusolekul
Meie juriidiliste kohustuste täitmine	Selline töötlemine toimub meie juriidiliste kohustuste alusel, mis tulenevad riigisisestest või Euroopa õigusaktidest
Süsteemide küberturvalisuse tagamine	Selline töötlemine toimub meie õigustatud huvi alusel (süsteemide turvalisuse tagamine)
Liiklusohutuse tagamine (kokkupõrkehoiatused, sõidurajalt kõrvalekaldu mis hoiatused, kiirusepiirik ja automaatne hädapidurdus)	Selline töötlemine toimub meiega sõlmitud lepingu täitmise või meie juriidiliste kohustuste alusel.
Sõidukite, süsteemide ja kaartide diagnostika, teeninduse ja hoolduse tagamine (Sõiduki toimimist puudutavad hoiatused, korralise ülevaatuse tähtaja meeldetuletus, tarkvara kaugvärskendamine, proaktiivne (*) ja ennetav hooldus (**) jne.	Selline töötlemine põhineb meiega sõlmitud lepingu täitmisel.

Pange tähele, et (*) ja (**) ei kohaldu, kui olete meie Sõltumatu müügivõrgu klient.	
--	--

1. Connect-teenused ja sisseehitatud rakendused

Erakordse sõidukogemuse nautimiseks olete tellinud Renault' pakutavad uuenduslikud teenused, mille osutamiseks on vaja koguda Teie isikuandmeid. Need teenused on olenevalt juhtumist kättesaadavad mobiilirakenduse või Sõiduki multimeediaekraani kaudu ning võivad erineda sõltuvalt Teie profiilist, Sõiduki mudelist, versioonist ja funktsioonidest ning kasutusriigist.

Renault' kaubamärgi sõidukite puhul leiate iga konkreetse Connect-teenuse kohta lisateavet töödeldavate isikuandmete, sellise töötlemise õigusliku aluse ja andmete säilitamisaja kohta meie Connect-teenuste põhendatud veebisaidilt: <https://www.renault.co.uk/renault-connect/connected-services-data.html>

Pange tähele, et mõned Connect-teenused nõuavad asukohaandmete kogumist (näiteks teenus „Sõiduki asukoht“). Renault pöörab selliste asukohaandmete konfidentsiaalsuse ja turvalisuse kaitsele erilist tähelepanu.

Lisaks, kui asukohaandmeid töödeldakse nõusoleku alusel (näiteks Renault' või tema partnerite Toodete ja teenuste täiustamiseks), küsitakse Teie nõusolekut eraldi Sõiduki multimeediaekraani või mobiilirakenduse kaudu. Võite oma nõusoleku nende andmete kogumiseks tagasi võtta, kuid pange tähele, et selle tulemusena ei pruugi olla võimalik kasutada kõiki või mõnda Connect-teenust.

Lisaks nõuavad mõned Connect-teenused (või sisseehitatud rakendused), mida saate tellida, Renault' kontserni ühe välise partneri Google'i osutatavaid teenuseid.

Sõltuvalt Sõiduki mudelist, versioonist ja funktsioonidest ning kasutusriigist saate tellida navigatsioonipakette või info- ja meelelahutuspaketi.

Navigatsioonipakett annab juurdepääsu Google Mapi navigeerimiskrakendusele Sõiduki põhilise openR link ekraani ja armatuurlaua kaudu ning Google Assistanti rakendusele, mis võimaldab juhtida navigeerimist, aktiveerida Sõiduki funktsioone ja saada teavet häälkäskluste abil, ilma et peaksite pilku teelt kõrvale pöörama. See pakett võimaldab ka Google Playst rakendusi alla laadida Sõiduki põhilise openR link ekraani kaudu.

Info- ja meelelahutuspakett võimaldab kasutada Google Playst alla laaditud rakendusi (näiteks multimeedia-, voogedastus- ja muid rakendusi) Sõiduki põhilisel openR link ekraanil.

Lisateavet Google'i tehtava isikuandmete töötlemise kohta leiate privaatsuspoliitikast aadressil: <https://policies.google.com/privacy?hl=en-UK>.

Lõpuks, kui mõne Connect-teenuse kehtivusaeg hakkab lõppema, teavitame Teid sellest Sõiduki ekraani või mobiilirakenduse kaudu ja pakume võimalust seda pikendada.

2. Toodete või Teenuste täiustamine ja arendamine

Teie andmeid võidakse koguda ka Renault' Toodete või Teenuste ning Renault' kontserni partnerite – Kolmandate isikute – toodete või teenuste loomiseks ja täiustamiseks. Nende andmete kogumine võimaldab Renault'l ajakohastada pakutavaid teenuseid, võimaldades juurdepääsu autotööstuse uusimatele uuendustele ja tehnoloogilistele saavutustele. Need andmed, mida kogutakse Teie nõusolekul, hõlmavad Sõiduki asukohta, tehnilisi andmeid ja kasutusandmeid.

Nende andmete töötlemisel rakendatakse asjakohaseid tehnilisi meetmeid (näiteks pseudonüümimine või anonüümimine) ning andmeid säilitatakse järgmiste ajavahemike jooksul:

- Renault' ja Ampère'i Toodete ja Teenuste täiustamiseks ja arendamiseks: kaheksa aastat, välja arvatud asukohaandmed, mida säilitatakse kolm aastat.

- Renault' kontserni partnerite – Kolmandate isikute – toodete ja teenuste täiustamiseks ja arendamiseks: kaks aastat.

Teie privaatsuse kaitsmiseks anonüümime andmed võimaluse korral nii, et isikut ei oleks võimalik uuesti tuvastada, või rakendame meetmeid, mis vähendavad taasidentifitseerimise riski.

Eelkõige võidakse teatavaid Connect-teenuste osutamiseks kogutavaid isikuandmeid pärast Teie eelneva nõusoleku saamist edastada Renault' kontserni partneritele – Kolmandatele isikutele – nende toodete ja teenuste täiustamiseks ja arendamiseks. Nende andmete jagamine võimaldab neil samuti aktiivselt panustada teetariistu ja liikluskorralduse parandamisse ning liikuvusteenuste arendamisse. Renault' kontserni partnerite – Kolmandate isikute –, kellele me teatavaid andmeid edastame, kategooriad on loetletud allpool:

- Autoseadmete tarnijad
- Energiatarnijad
- Liikuvusteenuste osutajad
- Kohalikud omavalitsused
- Liikuvusasutused
- Teetariistu haldajad
- Andmevahendajad
- Tarkvaraarendajad ja virtuaalassistentide pakkujad

Lisateabe saamiseks Renault' kontserni partnerite – Kolmandate isikute – kohta tutvuge [siin](#) esitatud teabega.

3. Juriidilisi kohustusi kehtestavate õigusaktide järgimine

Sõidukitootjana võib Renault koguda Sõidukis isikuandmeid, mis on rangelt vajalikud erinevate õigusaktide eesmärkide täitmiseks (eCall – hädaabikõne, OBFCM, EDR, Prantsusmaa liikuvuspoliitika seadus – LOM, ISA jne).

Eelkõige kogub Renault Euroopa OBFCM-määruse (Nõuded paigaldatud seadmetele kütuse- või energiatarbimise mõõtmiseks) alusel käitamis- ja tehnilisi andmeid paigaldatud seadmetest, mis jälgivad uute kergsõidukite kütuse- või energiatarbimist, ning edastab need asjaomastele Euroopa asutustele. Kui aga olete Sõiduki omanik, võite käesoleva Poliitika 5. jao „MILLISED ON TEIE ÕIGUSED?“ alusel nende andmete kogumisele vastuväite esitada.

4. Teie teenuste aktiveerimine ja peatamine

Teave Connect-teenuste aktiveerimise kohta Teie Sõidukis, andmete jagamise ja andmete jagamise peatamise kohta on esitatud [siin](#).

Nendel eesmärkidel saate muuta oma privaatsuseelistusi ja -seadeid.

Oleme pühendunud Teie privaatsuse kaitsmisele, kuid palume meeles pidada, et Teie kohustus on teavitada teisi Sõiduki kasutajaid või ostjaid tingimustest, mille alusel Renault nende andmeid töötleb.

D – UURINGUTE JA ANALÜÜSIDE TEGEMINE

Uuringuid ja analüüse tehakse selleks, et hinnata meie tulemusi, meie toodete ja teenuste kvaliteeti ning klientide rahulolu taset ja neid pidevalt täiustada.

Eesmärgid	Õiguslik alus
Uuringus osalemise kutsete saatmine uute toodete ja teenuste arendamise või meie kaubamärgi kuvandi hindamise kontekstis	Selline töötlemine põhineb Teie antud nõusolekul

Meie äritegevuse tulemuste, sealhulgas turundustegevuste tõhususe analüüside koostamine	Selline töötlemine põhineb meie õigustatud huvil (meie tegevuse tulemuslikkuse mõõtmine)
Uute toodete ja teenuste uurimis- ja arendustegevus	Selline töötlemine põhineb meie õigustatud huvil (meie toodete ja teenuste täiustamine) Ainult Prantsusmaal: võime seda töötlemist teostada koos The Mobility House'i ja Enedisega eesmärkidel, mis on seotud Mobilize Power V2G teenuse eksperimentaalse avalikule elektrivõrgule juurdepääsu tariifiga (TURPE) (kaasvastutava töötlemise kokkuleppe põhisätted on kättesaadavad, klõpsates siin).
Meie Sõidukite ja osade kvaliteedi tagamine, eelkõige intsidentide ja vastupidavuse uuringute tegemise kaudu	Selline töötlemine põhineb meie õigustatud huvil (meie toodete täiustamine)
Klientide rahulolu taseme tõstmiseks mõeldud analüüside tegemine	Selline töötlemine põhineb meie õigustatud huvil (meie toodete ja teenuste täiustamine)
Meie tegevus- ja finantstulemuste hindamiseks ja optimeerimiseks mõeldud analüüside tegemine	Selline töötlemine põhineb meie õigustatud huvil (meie toodete täiustamine)

E – MEIE TURUNDUSTEGEVUSE HALDAMINE

Eesmärgid	Õiguslik alus
Mängud, konkursid, üritused, sponsorlus	Selline töötlemine põhineb lepingul (reeglite aktsepteerimisel)
Täiustatud analüütika kohandatud turunduse eesmärgil (profileerimine) ning teadmiste parandamine Kliendi ja turu kohta	See töötlemine põhineb meie õigustatud huvil (meie klientide ja potentsiaalsete klientide käitumise alusel nende tulevaste ootuste kindlakstegemine meie toodete või teenuste suhtes)

F – MEIE ÕIGUSLIKE TOIMINGUTE HALDAMINE

Eesmärgid	Õiguslik alus
Kohtumenetluste, kohtueelsete menetluste, kohtuväliste kokkulepete, turvalisuse ja regulatiivsete menetluste haldamine	See töötlemine põhineb meie õigustatud huvil jälgida meie õigusasju ning võib teatavatel juhtudel tuleneda meie juriidilisest kohustusest säilitada ja edastada teavet pädevatele asutustele
Kõigi Teie isikuandmetega seotud õigusi puudutavate taotluste menetlemine (vt 5. jagu „ <u>MILLISED ON TEIE ÕIGUSED?</u> “).	See töötlemine põhineb meie juriidilistel kohustustel ja võib nõuda Teie isikusamasuse kontrollimist
Kohaldatavatest õigusaktidest tulenevate juriidiliste kohustuste täitmise tagamine	Selline töötlemine põhineb meie juriidilistel kohustustel

--	--

Kui algatame ühinemise, omandamise, ümberkorraldamise, vara võõrandamise või saneerimis- või pankrotimenetluse või osaleme selles, teavitatakse Teid sellest enne meie vara täielikku või osalist üleandmist, müüki või võõrandamist (sealhulgas eelkõige Klientide või potentsiaalsete Klientide isikuandmeid), mis toimub selliste toimingute tulemusena.

3.3 – Ajavahemik, mille jooksul me Teie andmeid säilitame

Kooskõlas õigusaktidega kohustume säilitama Teie isikuandmeid ainult nii kaua, kui see on vajalik eesmärgi saavutamiseks, Teie vajaduste rahuldamiseks või meile kehtestatud juriidiliste kohustuste täitmiseks.

Selle ajavahemiku kindlaksmääramisel võtame eelkõige arvesse järgmisi tegureid:

- Teie lepingu kehtivusaega;
- Teie taotluse või kaebuse menetlemiseks vajalikku aega;
- aega, mille jooksul Teie kasutajakonto püsib aktiivne, välja arvatud juhul, kui see on olnud 3 aastat mitteaktiivne;
- Teie huvi meie kaubamärkide vastu, mis väljendub Teie suhtluses meie teenustega;
- vajadust säilitada teatav ajalugu Teie kontaktidest meiega, et saaksime nõuetekohaselt hallata meie ärisuhet, arvestades, et see ajavahemik erineb sõltuvalt sellest, kas olete ostnud Connect-teenuse, loonud Kliendikonto või üksnes meiega ühendust võtnud ilma lepingut sõlmimata;
- meie juriidilisi kohustusi (see puudutab eelkõige meie Sõidukite tehnilisi andmeid).

Kui Teie isikuandmeid ei ole enam vaja, eemaldatakse need meie süsteemidest ja registritest või anonüümitakse nii, et Teid ei ole enam võimalik tuvastada. Sellest hoolimata võime teatavaid isikuandmeid säilitada arhiivivormis, et saaksime reageerida võimalikele õiguslikele nõuetele kohaldatavates õigusaktides sätestatud aegumistähtaaja jooksul.

4- KELLEL ON JUURDEPÄÄS TEIE ISIKUANDMETELE?

4.1 – Mõned Renault' kontserni tütarettevõtted

Kohaldatavaid õigusakte järgides võime jagada Teie isikuandmeid Renault' kontserni siseselt teatavate Renault' tütarettevõtetega, kes töötlevad neid vastavalt oma andmekaitsepoliitikatele järgmistel eesmärkidel:

- andmete ajakohastamine või lisateabe saamine meie Klientide kohta otseturunduse eesmärgil, sealhulgas individuaalselt kohandatud turunduseks, järgides turundusele kohaldatavaid õiguslikke nõudeid;
- meie Klientide (nt uute eelistuste) või autoturu (nt tekkivate vajaduste ja võimaluste kindlakstegemine) parem mõistmine;
- Renault' kontserni finants- ja majandustulemuste mõõtmine ja juhtimine, sealhulgas Renault' kontserni tegevuse kasumlikkuse mõõtmine, et optimeerida meie üld- ja müügi protsesse (nt vähendada kulusid, piirata keskmise ja pikaajalisi finantsriske jne) ning teha asjakohaseid strateegilisi otsuseid meie müügi- ja turustustegevuse kohta;
- Renault' Klientidele ühe autentimismeetodi tagamine meie kaubamärkide erinevates rakendustes või Kliendialades;
- ainult Prantsusmaal: Mobilize Poweri teenuse aktiveerimiseks vajalike toimingute tegemine.

Andmevahetust nende Renault' tütarettevõtetega reguleerib üks või mitu lepingut, milles on sätestatud, et nad peavad: (a) tagama Teie isikuandmete kaitse taseme, mis on [samaväärne Renault' kontserni võetud kohustustega](#); (b) teavitama Teid kohaldatavate andmekaitseõigusaktide kohaselt; ning (c) töötleva edastatud andmeid ainult eespool nimetatud eesmärkidel.

Teave selle kohta, kuidas saate esitada vastuväite andmete edastamisele Renault' tütarettevõtetele, on esitatud allpool 5. jaos.

4.2 – Sõltumatu müügivõrk

Sõidukitootjana peame Teid teavitama ja rakendama asjakohaseid meetmeid, kui on vaja toode tagasi kutsuda või korraldada hoolduskampaania. Selleks tuleb jälgida meie Sõidukeid, Tooteid ja Teenuseid. Seetõttu võime edastada isikuandmeid (näiteks Sõiduki kordumatu identifitseerimisnumbri) Sõltumatule müügivõrgule, kui ostsite Sõiduki, Toote või Teenuse selle kaudu.

Sellistel juhtudel edastame Teie isikuandmed meie Sõltumatule müügivõrgule, et see saaks Teid kiiresti teavitada ja aidata tagada õiguslike ohutuskohustuste täitmise ning osaleda mis tahes toimingutes, mida me Sõidukitootjana teeme või nõuame.

4.3 – Meie nimel tegutsevad teenuseosutajad

Selleks et töödelda mõnda või kõiki Teie isikuandmeid eespool nimetatud eesmärkidel, võime määrata meie nimel tegutsevad ettevõtjad volitatud töötlejateks vastavalt meie lepingulistele juhistele.

Nende hulka kuuluvad eelkõige:

- IT-teenuste osutajad, kes vastutavad meie andmebaaside, veebisaitide ja mobiilirakenduste hostimise, käitamise või hoolduse eest;
- autentimise haldamise teenuseid osutavad teenuseosutajad;
- isikusamasuse kontrollimise teenuse osutajad (kasutades biomeetrilisi või muid kontrollimeetodeid);
- pangandussektoris tegutsevad volitatud teenuseosutajad (*), kes pakuvad meie veebisaitidel või rakendustes vajaduse korral kaugmakselahendusi või korduvmaksete töötlemist (nt tellimused jne);
- kliendisuhete haldamise teenuse osutajad (nt kõnekeskused, suhtlusvahendite pakkujad jne);
- teenuseosutajad, kes vastutavad meie turundusega seotud teenuste osutamise eest, eelkõige müügipakkumiste saatmise, konkursside ja ürituste korraldamise või uuringute ja küsitluste läbiviimise eest;
- Teenuseosutajad, kes vastutavad laadimisseansside haldamise eest vastavalt My Renault' rakenduses seadistatud ajakavale (**).

(*) Välja arvatud töötlemistoimingud, mida need teenuseosutajad peavad tegema oma juriidiliste kohustuste alusel seoses Teie algatatud maksega mõnel meie veebisaidil või rakenduses (eelkõige kohustus kontrollida rahaliste vahendite päritolu rahapesu, terrorismi rahastamise ja pettuse tõkestamise eeskirjade kohaselt). Sellise töötlemise korral tegutsevad need teenuseosutajad oma andmekaitsepoliitikate alusel.

(**) Välja arvatud töötlemistoimingud, mida need teenuseosutajad peavad tegema oma juriidiliste kohustuste alusel, ning toimingud, mis on vajalikud otse nendega sõlmitud teenuste osutamiseks (nt elektrienergia tarneleping).

Lõpuks teavitame Teid, et mõned Renault' tütarettevõtted võivad tegutseda volitatud töötlejatena, töödeldes Teie andmeid neile antud juhiste kohaselt. Eelkõige tegutsevad volitatud töötlejatena:

- Mõned Renault' tütarettevõtted, kes osutavad teenuseid (nt arveldamis- või IT-teenuseid)
- Meie Renault' müügivõrk, kui see tegutseb meie nimel.

Igal juhul tagame, et teeme koostööd ainult usaldusväärsete partneritega, et need suhted on nõuetekohaselt kaitstud (lepingud, auditid, kaitsemeetmed, turvatestid jne) ning et Teie isikuandmeid tohivad töödelda ainult nõuetekohaselt volitatud isikud, kellel on seda oma ülesannete ja funktsioonide tõttu vaja teha.

4.3 – Renault' kontserni mittekuuluvad üksused („Kolmandad isikud“)

Andmete edastamine Kolmandatele isikutele või Kolmandate isikute tehtav andmete edastamine

Teatavatel juhtudel võime edastada osa Teie isikuandmetest Renault' kontserni mittekuuluvatele üksustele ning Renault' kontserni mittekuuluvad Kolmandad isikud võivad edastada meile teatavaid Teie isikuandmeid. Mõlemal juhul teavitame meie või need Kolmandad isikud Teid sellisest edastamisest ning küsime enne andmete edastamist nõusolekut või anname võimaluse esitada vastuväiteid, kui õigusaktid seda nõuavad. Sõlmime iga sellise Kolmanda isikuga lepingud, milles määratleme kohaldatavate õigusaktide nõuete kohaselt meie ülesanded ja vastutuse seoses Teie isikuandmete töötlemisega.

Renault' kontserni mittekuuluvate Kolmandate isikute roll Teie andmete töötlemisel:

Nende Renault' kontserni mittekuuluvate Kolmandate isikutega sõlmitud lepingute alusel täidame Teie andmete töötlemisega seoses erinevaid rolle ja kohustusi, näiteks:

- **Renault' kontserni veebisaitide ja rakenduste külastajatelt andmete kogumise** ning nende andmete Kolmandatele isikutele edastamise puhul tegutseme kaasvastutavate töötlejadena koos meie partnerite – Kolmandate isikutega –, kes paigutavad meie veebisaitidele küpsiseid või kasutavad jälgimiseta tehnoloogiaid. Renault' kontserni partnerid – Kolmandad isikud – on nimetatud meie Küpsiste poliitikas. Nende väliste partnerite privaatsuspoliitika on esitatud nende veebisaitidel. Kogutud andmete analüüsimise ja mis tahes edasise töötlemise puhul tegutseme nii meie kui ka meie välised partnerid sõltumatute vastutavate töötlejadena. Näiteks võivad sotsiaalmeediaplatvormid, nagu Facebook, koostada „fännilehe“ külastuste põhjal anonüümseid tegevusaruandeid ja statistikat, et hallata Renault' tegevuse reklaamimist, ning kasutada neid ka oma reklaamisüsteemi täiustamiseks. Lisateavet selle kohta, kuidas Meta kontsern (nt Facebook) Teie andmeid töötleb, sealhulgas õigusliku aluse ja selle kohta, kuidas Meta suhtes oma õigusi kasutada, leiate Meta privaatsuspoliitikast: <https://www.facebook.com/privacy/policy>. Lisateavet selle kohta, kuidas Google'i kontsern andmeid töötleb, leiate Google'i privaatsuspoliitikast aadressil: <https://policies.google.com/privacy?hl=en-UK>
- **Selleks et näidata Teile sisu, mis võib Teile huvi pakkuda, Renault' kontserni väliste partnerite – Kolmandate isikute – platvormidel** kuvatavates reklaamides, mida võite külastada pärast meie veebisaitide või rakenduste sirvimist, võime tegutseda kaasvastutava töötlejana koos nende väliste partneritega.
- Ainult Prantsusmaal: kui tellite ja aktiveerite Mobilize Poweri teenuse, tegutseme sõltumatu vastutava töötlejana koos oma partneri The Mobility House GmbH-ga, kes töötleb Teie andmeid selleks, et sõlmida ja hallata Mobilize'i kaubamärgi elektrienergia tarnelepingut vastavalt oma isikuandmete kaitse poliitikale: https://mobilityhouse-energy.com/int_en/privacy-policy.

4.4 – Volitatud Kolmandad isikud

Samuti võime olla kohustatud edastama teatavaid Teie andmeid volitatud Kolmandatele isikutele (st asutustele, haldusorganitele või üksustele, kellel on seaduse või rakendusaktide alusel õigus nõuda isikuandmeid sisaldavate dokumentide või teabe avaldamist), et täita meile õigusaktidest, kohtuotsustest või pädevate asutuste otsustest tulenevat juriidilist kohustust.

5- MILLISED ÕIGUSED TEIL ON?

5.1- Teie õigused

Isikuandmete kaitse õigusaktide kohaselt on Teil järgmised õigused:

Õigus esitada vastuväiteid Teie isikuandmete töötlemisele Teie konkreetsest olukorrast tulenevatel põhjustel ning õigus piirata Teie isikuandmete töötlemist õigusaktides ette nähtud juhtudel. Kui see on kohaldatav, lõpetame selliste isikuandmete töötlemise, välja arvatud juhul, kui meil on töötlemiseks mõjuvad õiguspärased põhjused, mis kaaluvad üles Teie huvid, õigused ja vabadused, või kui töötlemine on vajalik õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks.

Õigus esitada vastuväiteid otseturundusele: võite igal ajal nõuda, et me ei saadaks Teile enam teavet meie pakkumiste, uudiste ja ürituste kohta. Seda õigust saab kasutada eelkõige igas turundusmeilis sisalduva tellimusest loobumise lingi kaudu. Samuti võite esitada vastuväiteid sellise turunduskommunikatsiooniga seotud profileerimisele.

Teie riigis kohaldatavate õigusaktide kohaselt võib Teil olla õigus registreeruda nende isikute nimekirjas, kes ei soovi saada soovimatuid turunduskõnesid. Näiteks Prantsusmaal saate turunduskõnede vältimiseks tasuta registreeruda Opposeteli hallatavas Blocteli nimekirjas.

Õigus nõusolek igal ajal tagasi võtta eesmärkide puhul, milleks oleme Teie nõusoleku saanud.

Õigus saada teavet: Teil on õigus saada selget, läbipaistvat ja arusaadavat teavet selle kohta, kuidas me Teie isikuandmeid kasutame ja millised õigused Teil on. Käesolev Poliitika on selle näiteks.

Õigus tutvuda isikuandmetega: Teil on õigus saada teavet Teie isikuandmete töötlemise kohta (eelkõige kasutatavate andmete, kogu kättesaadava teabe kohta andmete allika kohta, kui Te ei ole meile oma isikuandmeid otse esitanud, eesmärkide kohta, milleks me neid kasutame, saajate või saajate kategooriate kohta, kellele Teie isikuandmed on edastatud, Teie isikuandmete säilitamisaja kohta jne), samuti saada oma isikuandmete koopia.

Õigus andmete parandamisele: Teil on õigus nõuda oma ebatäpsete või mittetäielike andmete parandamist, hoolimata meie püüdlustest neid ajakohasena hoida; see aitab meil täita kohustust omada ajakohaseid andmeid.

Õigus andmete ülekandmisele: see tähendab, et teatavatel tingimustel on Teil õigus saada meile esitatud isikuandmed struktureeritud, üldkasutatavas ja masinloetavas vormingus ning õigus edastada need andmed teisele vastutavale töötlejale, kui see on tehniliselt võimalik.

Õigus andmete kustutamisele (ehk „õigus olla unustatud“): Teil on õigus nõuda oma andmete kustutamist. Seda õigust võivad piirata meie lepingulised kohustused (nt kehtiv leping) või juriidilised kohustused (eelkõige juhul, kui andmete säilitamine on vajalik õigusnõuete tõttu).

Õigus töötlemise piiramisele: Teil on õigus seda õigust kasutada, kui (i) vaidlustate oma isikuandmete õigsuse või (ii) vajate meie töödeldavaid andmeid õigusnõuete esitamiseks või kaitsmiseks ning soovite vältida nende kustutamist (näiteks kui õigusaktides sätestatud säilitamisaeg on lõppenud ja meil ei ole enam tegevusest tulenevat põhjust neid säilitada jne). Teavitame Teid, et see õigus kehtib Teile automaatselt ajavahemikul, mil olete esitanud Teie konkreetsest olukorrast tulenevatel põhjustel vastuväite andmete töötlemisele meie õigustatud huvi alusel, kuni kontrollime, kas meie ülekaalukad õiguspärased töötlemise alused kaaluvad üles Teie huvid, õigused või vabadused.

Kui see on kohaldatav, õigus määrata üldised või konkreetsed juhised teatavate Teie isikuandmete töötlemise, säilitamise, kustutamise ja edastamise toimingute kohta pärast surma. Võite neid juhiseid igal ajal muuta või kustutada. Sellised konkreetsed juhised saate meile edastada, kirjutades allpool märgitud aadressile.

Lõpuks on Teil õigus esitada kaebus oma riigi pädevale andmekaitseasutusele. Soovitame Teil enne kaebuse esitamist meiega ühendust võtta, et saaksime proovida probleemi koos lahendada.

5.2- Kuidas saate oma õigusi kasutada?

Saate oma kontaktandmeid ajakohastada otse **kasutajakontol** (MyRenault, MyDacia jne).

Mis tahes oma õiguse kasutamiseks võite igal ajal saata taotluse e-posti aadressile **dataprotection-com@renault.com** või posti teel järgmisel aadressil: RENAULT s.a.s., Data Protection Officer, API: FR BLN CRI 1BW, 122-122 avenue du Général Leclerc 92100 Boulogne-Billancourt, Prantsusmaa. Võime paluda teatavat teavet või dokumente (isikut tõendav dokument, sõiduki registreerimistunnistus), kui me ei suuda Teid või Sõiduki andmeid tuvastada.

6- KUIDAS ME TAGAME TEIE ISIKUANDMETE TURVALISUSE?

Teie isikuandmeid säilitatakse turvatud serverites. Rakendame tehnika tasemele vastavaid asjakohaseid turva- ja andmekaitsemeetmeid (ja nõuame sama volitatud töötajatelt ning meie partneritelt).

Kui isikuandmete töötlemine hõlmab andmete edastamist, hoolitseme selle eest, et selline edastamine toimuks asjakohastel tingimustel, mis tagavad nõuetekohase kaitse-, turvalisus- ja konfidentsiaalsustaseme.

Digitaalse konto loomisel tuleb määrata turvastandarditele vastav parool ning see on osa meie privaatsuskaitse poliitikast. Teie vastutate oma parooli konfidentsiaalsuse kaitsmise eest.

Võimaluse korral töödeldakse Teie andmeid Euroopa Majanduspiirkonnas (EMP). Kuna aga mõned meie teenuseosutajad või nende volitatud töötlejad asuvad väljaspool EMPd asuvates riikides, töödeldakse Teie isikuandmeid nendes riikides. Mõnes neist riikidest võivad kehtida andmekaitseõigusaktid, mis erinevad Euroopa Liidu õigusaktidest. Sellistel juhtudel pöörame erilist tähelepanu sellele, et andmete edastamine toimuks kohaldatavate õigusaktide kohaselt ning et rakendataks kaitsemeetmeid, mis tagavad privaatsuse ja põhiõiguste kaitse taseme, mis on samaväärne Euroopa Liidus pakutava tasemega (eelkõige võime jaotises „MILLISED ON TEIE ÕIGUSED“ märgitud aadressile saadetud taotluse alusel anda Teile rohkem teavet selliste edastamiste kohta, sealhulgas Euroopa Komisjoni standardsed lepingutingimused).

7- KÄESOLEVA POLIITIKA MUUDATUSED

Käesolevat Poliitikat võidakse aeg-ajalt muuta. Soovitame Teil vaadata käesolev Poliitika üle iga kord, kui külastate meie veebisaiti, et tutvuda selle uusima versiooniga.

8 – KASULIKUD MÕISTED

„**Laadimispunkt**“ tähendab käesoleva Poliitika tähenduses elektrisõidukite laadimispunkte ja muid laadimispesasid, mida müüvad Elto Holding, tema tütarettevõtted või partnerid sõltuvalt kasutaja elukohariigist ning mille spetsifikatsioonid on märgitud Kliendi allkirjastatud tellimuses.

„**Kaasvastutav töötleja**“: kui märgime, et tegutseme kaasvastutava töötlejana koos ühe või mitme muu juriidilise isikuga, tähendab see, et määrame koos nendega kindlaks, kuidas ja millisel eesmärgil Teie isikuandmeid kasutatakse, tehes ühise otsuse või eraldi, kuid kooskõlastatud otsuseid.

„**Isikuandmed**“ tähendab mis tahes Teiega seotud teavet, mis üksi või koos muu teabega võimaldab Teid otseselt (nt ees- ja perekonnanime järgi) või kaudselt (nt kordumatu kliendinumbri või Teie Sõiduki kordumatu identifitseerimisnumbri alusel) tuvastada.

„**Renault' tütarettevõtte**“ tähendab RENAULT s.a.s.-iga seotud äriühinguid, st juriidilisi isikuid, keda RENAULT s.a.s. kontrollib või kes on tema otsese või kaudse kontrolli all. „**Kontroll**“ tähendab õigust otseselt või kaudselt juhtida selliste seotud äriühingute juhtimist või poliitikat hääleõigusega aktsiate omamise kaudu või muul viisil.

„Kaubanduslikud tütarettevõtted“ tähendab Renault' tütarettevõtteid, kes vastutavad Sõidukite ja Toodete või Teenuste turustamise eest riikides, kus Renault' kontsern tegutseb.

„Tooted või Teenused“ tähendab eraldi või koos Sõidukit, Sõiduki lisavarustust ning mis tahes garantiilepinguid või Teie Sõidukiga seotud Connect-teenuste lepinguid.

„Renault' turustusvõrk“ tähendab nii Kaubanduslikke tütarettevõtteid kui ka Sõltumatut müügivõrku.

„Sõltumatu müügivõrk“ tähendab RENAULT s.a.s.-iga mitteseotud juriidilisi isikuid, kellega RENAULT s.a.s. on sõlminud lepingud Sõidukite, Toodete või Teenuste ainuõiguslikuks turustamiseks teatavas geograafilises piirkonnas.

„Põhivõrk“ tähendab müügisalonge, esindusi või töökodasid, mis on Kaubanduslike tütarettevõtetega seotud partnerluslepingu alusel.

„Teisene võrk“ tähendab Renault' kontserni mittekuuluvaid sõltumatu ettevõtjaid, kes on Põhivõrguga lepinguliselt seotud, enamasti esindus-, turustus- või volitatud remonditöökoja lepingu alusel.

Käesolevas Poliitikas tähendab **„Vastutav töötleja“** RENAULT s.a.s.-i, Renault' kontserni ematettevõtjat, kes üksi või koos teiste üksustega määrab kindlaks käesolevas dokumendis kirjeldatud töötlemise eesmärgid ja vahendid.

„Volitatud töötleja“ tähendab mis tahes füüsilist või juriidilist isikut, avaliku sektori asutust, ametit või muud organiti, kes töötleb isikuandmeid Vastutava töötleja nimel ja tema korraldusel. Käesolevas Poliitikas tuleb meelde isikuandmete töötlemise toimingute kategooriaid, mille oleme usaldanud volitatud töötlejatele (lisateave on esitatud eespool punktis 4.2).

„Connect-teenused“ tähendab tasulisi või tasuta immateriaalseid funktsioone, mida pakutakse Sõidukite omanikele või kasutajatele ning mis parandavad Sõidukisse paigaldatud ühenduvuse kaudu sõidumugavust, suhteid ja teenuse kvaliteeti. See ühenduvus põhineb Sõiduki ühendamisel välise ökosüsteemiga, mida haldab RENAULT s.a.s. või Kolmas isik. Connect-teenuseid kasutatakse Sõidukis või nutitelefonil või tahvelarvuti rakenduse kaudu, mis suhtleb Sõidukiga. Lisaks annavad mõned Connect-teenused Sõiduki omanikule juurdepääsu funktsioonidele, mida pakub tootja RENAULT S.A.S. või Kolmandad isikud ja mille peamine eesmärk on tagada Sõiduki nõuetekohane toimimine kogu selle elutsükli jooksul.

„Kolmandad isikud“ tähendab üldiselt üksusi, kes ei ole Renault' tütarettevõtted, näiteks äripartnereid või meie Müügivõrku.

„Volitatud Kolmandad isikud“ tähendab teatavaid asutusi, kellel on õigus nõuda organisatsioonilt selliste dokumentide või teabe avaldamist, mis võivad sisaldada isikuandmeid.

„Töötlemine“ tähendab isikuandmete või isikuandmete kogumitega tehtavat automatiseeritud või automatiseerimata toimingut või toimingute kogumit, näiteks kogumist, dokumenteerimist, korraldamist, struktureerimist, säilitamist, kohandamist või muutmist, päringute tegemist, lugemist, kasutamist, edastamist, levitamist või muul viisil kättesaadavaks tegemise teel avalikustamist, ühitamist või ühendamist, piiramist, kustutamist või hävitamist.

„Sõiduk“ tähendab Renault' kontsernile kuuluvate kaubamärkide sõidukeid, täpsemalt Renault, Dacia, Alpine, Mobilize Beyond Automotive ja Koreas Renault Samsung Motors.

Poliitika viimane uuendus: detsember 2025